## **Procedura, etapele si documentele necesare procesului de solutionare a neintelegerilor precontractuale**

Solutionarea neintelegerilor legate de incheierea contractelor din sectorul energiei se realizeaza cu parcurgerea urmatoarelor etape:

a) solutionarea la nivelul titularului de licenta responsabil cu emiterea ofertei de contract, conform Capitolului 3, Sectiunea 2 din Procedura privind solutionarea neintelegerilor aparute la incheierea contractelor in sectorul energiei aprobata prin Ordinul ANRE 128/2020;

b) solutionarea la nivelul Autoritatii competente, conform Capitolului 3, Sectiunea 3 din Procedura privind solutionarea neintelegerilor aparute la incheierea contractelor in sectorul energiei aprobata prin Ordinul ANRE 128/2020;

Ordinul ANRE 128/2020

## **Procedura, etapele si documentele necesare procesului de solutionare a disputelor contractuale**

Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei (ANRE), solutioneaza disputele pe piata angro si cu amanuntul aparute intre participantii la piata de energie electrica si gaze naturale, legate de derularea contractelor din domeniul energiei.

Pentru solutionarea disputelor se parcurg urmatoarelor etape:

a) concilierea la nivelul participantilor la piata de energie electrica si gaze naturale, conform Capitolului 3, Sectiunea 2 din Regulamentul privind organizarea si functionarea comisiei pentru solutionarea disputelor pe piata angro si cu amanuntul aparute intre participantii la piata de energie electrica si gaze naturale aprobata prin Ordinul ANRE 61/2013 cu modificarile si completarile ulterioare;

b) solutionarea la nivelul Autoritatii competente, conform Capitolului 3, Sectiunea 3 din Regulamentul privind organizarea si functionarea comisiei pentru solutionarea disputelor pe piata angro si cu amanuntul aparute intre participantii la piata de energie electrica si gaze naturale aprobata prin Ordinul ANRE 61/2013 cu modificarile si completarile ulterioare.

Ordinul ANRE 61/2013

Ordinul ANRE 226 2020 - Modificarea si completarea Regulamentului 61/2013