Initierea procesului de schimbare a furnizorului nu poate avea loc decat dupa ce clientul final a optat pentru noul furnizor. Furnizorul poate fi oricare din operatorii economici detinatori de licenta de furnizare de pe teritoriul Romaniei, acest serviciu nefiind limitat la o anumita zona geografica de deservire.

Lista furnizorilor de energie electrica care activeaza pe piata cu amanuntul poate fi consultata prin accesarea linkului:

<http://www.anre.ro/ro/info-consumatori/operatori-economici/energie-electrica1391006213/furnizare-catre-consumatori1391006442>

### *Date necesare intocmirii ofertei*

Date legate de locul/locurile de consum:

Informatii necesare:

Denumire loc de consum

Persoana de contact: Nume, telefon, adresa de email

Adresa loc de consum

Consumul de energie electrica aferent ultimului an calendaristic

Consumul pe fiecare ID, daca exista, sau incarcarea pe schimburi:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Luni-Vineri | Sambata | Duminica |
| Schimbul 1 | 100% | \_\_\_ % | \_\_\_ % |
| Schimbul 2 | \_\_\_ % | \_\_\_ % | \_\_\_ % |
| Schimbul 3 | \_\_\_ % | \_\_\_ % | \_\_\_ % |

Nivelul de tensiune din punctul de delimitare cu operatorul de distributie

### *Documente necesare pentru incheierea contractului de furnizare a energeiei electrice*

- Acordul solicitantului exprimat in scris, aferent cererii de incheiere a contractului, sau telefonic, conform dispozitiilor legale in vigoare

-Copia actului de identitate - in cazul clientilor casnici

-Declaratiei pe propria raspundere a solicitantului: (i)privind detinerea unui drept locativ, cu precizarea calitatii sale (proprietar/coproprietar, unic mostenitor, comostenitor, sot, chirias, beneficiar renta viagera etc.); (ii)privind faptul ca nu exista litigii locative cu privire la spatiul pentru care se solicita incheierea contractului, iar in cazul in care se dovedeste contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizarii declaratiei, daca este cazul, atat prin mijloace de comunicare la distanta, cat si prin acord tacit

-Copia Certificatului de Inregistrare la Oficiul national al Registrului Comertului - in cazul clientilor noncasnici

-Alte documente prevazute in reglementarile in vigoare, dupa caz.

### *Etape necesare pentru incheierea contractului de furnizare a energiei electrice*

-Agreerea ofertei transmise prin acceptarea conditiilor comerciale si contractuluale

-Transmiterea documentelor necesare intocmirii contractului

-Completarea si transmiterea contractului semnat, in 2 exemplare; Contractul de furnizare a energiei electrice incheiat cu noul furnizor produce efecte de la data incetarii contractului incheiat cu furnizorul actual.

- Clientul final de energie electrica este obligat sa notifice furnizorului actual incetarea contractului de furnizare cu cel putin 21 de zile inainte.

-Notificarea de schimbare a furnizorului trebuie sa fie clara, sa exprime in mod neechivoc decizia de schimbare a furnizorului actual si sa precizeze in mod expres data incetarii contractului de furnizare existent. Modelul de Notificare este prevazut in anexa nr. 1 la procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrica de catre clientul final, aprobata prin Ordinul ANRE 234/2019 privind aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrica/gaze naturale de catre clientul final.

-Dupa primirea contractului de la consumator, furnizorul demareaza si intermediaza procesul de schimbare a furnizorului actual si contracteaza serviciul de distributie la locul/locurile de consum apartinand consumatorului.

**Alegerea unui nou furnizor de energie electrica nu presupune intreruperea alimentarii cu energie electrica, nu implica nicio modificare a instalatiei electrice, operatorul de masura si distributie ramane cel existent. Totodata procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisa perceperea oricaror taxe sau tarife legate de parcurgerea procedurilor specific**.

### *Procedura de contractare a serviciului de furnizare energie electrica*

Principalele clauze ale contractului de furnizare;

* Furnizarea energiei electrice se face numai in baza contractului de furnizare a energiei electrice incheiat intre furnizor si consumatorul final. Contractul de furnizare incheiat pe piata concurentiala, valabil pentru o perioada nedeterminata sau pe o perioada determinata convenita de parti, trebuie sa respecte prevederile legislatiei in vigoare si sa cuprinda cel putin urmatoarele:
  + - * identitatea partilor contractante si datele de contact
      * obiectul, data intrarii in vigoare si durata contractului, precum si conditiile de reinnoire/prelungire si de incetare a prestarii serviciilor si a contractului, cu precizarea termenelor si a conditiilor de denuntare unilaterala/reziliere a acestuia
      * date legate de facturare
      * pretul energiei electrice, care include componenta de achizitie a energiei electrice (inclusiv tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice in retea) si componenta de furnizare
      * tarifele reglementate pentru serviciile de retea, in vigoare la data incheierii contractului, respectiv tariful pentru serviciul de distributie a energiei electrice, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din retea si tariful pentru serviciul de system
      * pretul de furnizare a energiei electrice, compus din preţul energiei electrice, şi tarifele reglementate pentru serviciile de reţea
      * alte informatii prevazute in reglementarile in vigoare

Modalitatile de masurare, facturare, continutul facturii si mijloacele de plata;

* Contractul de furnizare trebuie sa respecte prevederile legislatiei in vigoare si sa cuprinda cel putin informatii referitoare la:
  + - * perioada de facturare
      * intervalul de timp pentru emiterea facturilor, modalitatile si conditiile de plata a facturilor de energie electrica
      * intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de catre reprezentantul OR
      * compensatii acordate si modalitatea de rambursare a acestora, in cazul in care nu sunt indeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevazute in contract, inclusiv in cazul facturarii inexacte si realizate cu intarziere din culpa furnizorului
      * continutul si modalitatile de plata ale facturilor
      * mijloacele prin care se pot obtine informatii actualizate privind toate preturile/tarifele aplicabile; In cazul modificarii tarifelor reglementate, notificarea se considera efectuata prin inscrierea acestor modificari pe factura de energie electrica.
      * alte informatii prevazute in reglementarile in vigoare
* In procesul de facturare a energiei electrice la locul de consum al clientului final se realizeaza de catre furnizor respectand Capitolul VI Facturarea energiei electrice din Regulamentului de furnizare a energiei electrice, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 235/2019 cu modificarile si completarile ulterioare.

Principalele conditii generale de contractare, inclusiv durata contractului, conditiile de reinnoire si renuntare la servicii, denuntarea unilaterala a contractului;

* Conform Legii Energiei 123/2012 cu modificarile si completarile ulterioare, consumatorul final de energie are dreptul de a denunta unilateral contractul de furnizare cu respectarea conditiilor contractuale si cu obligatia de a transmite furnizorului de energie electrica si operatorului de retea o notificare cu cel putin 21 de zile inainte de data schimbarii furnizorului.
* Ca si conditii generale, contractul de furnizare trebuie sa cuprinda si informatii legate de:
  + - * drepturile si obligatiile partilor contractante
      * modalitatile de solutionare extrajudiciara a litigiilor privind drepturile si obligatiile stabilite prin contract
      * dreptul de denuntare unilaterala a contractului de furnizare de catre clientul final in conditiile precizate de actele normative in vigoare
      * conditiile in care clientul final are dreptul sa primeasca despagubiri pentru daune materiale cauzate de OR/furnizor
      * dreptul furnizorului de a solicita clientului final constituirea/ actualizarea/ reconstituirea la dispozitia sa a unei garantii financiare si sa execute aceasta garantie, conform prevederilor Procedurii privind regimul garantiilor financiare constituite de catre clientii finali la dispozitia furnizorilor de energie electrica in vigoare
      * alte informatii prevazute in reglementarile in vigoare

**Pentru informatii suplimentare va stam la dispozitie la adresa de e-mail:** [**furnizare@nuclearelectrica.ro**](mailto:furnizare@nuclearelectrica.ro) **si la numarul de telefon 021 203 13 09.**