



SOCIETATEA NAȚIONALĂ  
NUCLEARELECTRICA S.A.  
Director General  
Nr. 7143/09.06.2018

**Aprobat**  
Director General Adjunct  
Dan Laurentiu Tudor

  
Director Directia Juridica si  
Afaceri Corporatiste

Laura Constantin 

## CAIET DE SARCINI

### 1. DENUMIREA/ TIPUL ACHIZITIEI

**Servicii de monitorizare a mass-media si analiza a indicatorilor si subindicatorilor de imagine ai SN Nuclearelectrica SA**

### 2. OBIECTUL ACHIZITIEI

Serviciile vor consta in:

1. Servicii de monitorizare a presei zilnice
2. Acces pe platforma online de monitorizare a presei detinuta si operata de catre ofertant
3. Analize lunare, trimestriale si anuale calitative si cantitative ale aparitiilor in presa
4. Analiza lunare, trimestriale si anuale ale indicatorilor si subindicatorilor de imagine
5. Servicii de monitorizare la cerere a unor emisiuni TV sau radio in care sunt facute referiri la Nuclearelectrica

Cerintele sunt detaliate in capitolul 4 de mai jos.

### 3. CANTITATE

Servicii	Cantitatea pentru 24 de luni
Rapoarte zilnice de monitorizare a presei	730 (cate unul pentru fiecare zi, inclusiv pentru weekend-uri)
Acces la platforma online de monitorizare a presei	Nelimitat pe perioada contractului
Sistem de alerte pentru fiecare mentionare a cuvintelor cheie	Nelimitat pe perioada contractului
Rapoarte lunare de analiza calitativa si cantitativa a aparitiilor media	24 de rapoarte (cate unul pentru fiecare luna)
Rapoarte lunare de analiza a indicatorilor si subindicatorilor de imagine	24 de rapoarte (cate unul pentru fiecare luna)
Rapoarte trimestriale de analiza calitativa si cantitativa a aparitiilor media	8 rapoarte (cate unul pentru fiecare trimestru)
Rapoarte trimestriale de analiza a indicatorilor si subindicatorilor de imagine	8 rapoarte (cate unul pentru fiecare trimestru)
Rapoarte anuale de analiza calitativa si cantitativa	2 rapoarte (cate unul pentru fiecare an)



NUCLEARELECTRICA

a aparitiilor media	
Rapoarte anuale de analiza a indicatorilor si subindicatorilor de imagine	2 rapoarte (cate unul pentru fiecare an)

#### 4. CARACTERISTICI TEHNICE SI DE PERFORMANTA

4.1. Servicii de monitorizare a presei centrale si locale din Cernavoda (judetul Constanta) si Pitesti (judetul Arges) care constau in identificarea, selectarea si prelucrarea materialelor jurnalistice de interes, in functie de cuvintele cheie solicitate de SNN SA, furnizate de canalele media din Romania (presa centrala, posturi radio/TV, presa locala, publicatii online, bloguri si forumuri, platforme sociale: Facebook, Twitter).

4.2. Serviciile de monitorizare a presei vor consta in:

a. Trimiterea de rapoarte zilnice de monitorizare a presei cu stirile identificate din toate mediile monitorizate. Rapoartele vor fi trimise zilnic intre orele 07:00-08:00 pentru presa centrala, locala, radio, TV si web din ziua anterioara. Rapoartele pentru zilele de sambata si duminica sau sarbatorile legale vor fi trimise in prima zi lucratoare in intervalul 07:00-08:00.

b. Accesarea online, pe platforma proprie a ofertantului, a rapoartelor de monitorizare curente si a arhivei, pe baza de cont si parola, precum si efectuarea urmatoarelor operatii asupra articolelor identificate:

- emiterea de rapoarte de analiza cantitativa pe perioade de timp selectate de utilizator care sa contina urmatoarele criterii: tipul de canal media, frecventa, favorabilitate, proeminenta subiectului, tipul de publicatie, top publicatii, top ziaristi, media value, dominanta.
- emiterea de catre utilizator a dosarelor de presa pe anumite subiecte, perioade de timp si posibilitatea salvarii acestora in format pdf. sau trimiterea acestora pe email.
- posibilitatea stabilirii de alerte pentru anumite cuvinte cheie, la intervale de timp, pentru urmarirea in timp real a aparitiilor cu privire la anumite subiecte si primirea avertizarilor pe email,
- actualizarea in timp real a platformei cu ultimele stiri aparute care se potrivesc cuvintelor cheie precizate de SNN SA din toate canalele media.

c. In rapoartele zilnice de monitorizare, articolele indentificate vor fi catalogate in functie de cuvintele cheie solicitate de catre SNN si vor fi caracterizate dupa urmatoarele criterii: titlul, publicatie, autor, pagina, suprafata, media value, link, copie martor (jpg/avi/mp3/mp4), scurt rezumat.

d. Arhiva cu articolele indentificate va fi pastrata pe toata durata de desfasurare a contractului.

e. Monitorizarea web a publicatiilor, a site-urilor, blog-urilor si paginilor personale de stiri, comentarii si opinii, in functie de cuvintele cheie.

**4.3. Emiterea de rapoarte lunare, trimestriale si anuale (pe perioada contractuala) de analiza calitativa si cantitativa a stirilor identificate pe urmatoarele criterii:**

- volumul si evolutia acoperirii media,
- analiza acoperirii media pe publicatii
- analiza acoperirii media dupa genul publicistic al articolelor
- top jurnalisti
- top subiecte
- favorabilitatea generala a acoperirii media
- analiza favorabilitatii generale pe publicatii
- analiza favorabilitatii generale pe genul publicistic al articolelor



#### NUCLEARELECTRICA

- analiza favorabilitatii pe subiecte dupa tonul subiectului
- proeminenta brandului in acoperirea media
- vizibilitatea acoperirii media
- media value

4.4 Rapoartele vor fi trimise inainte de data de 10 a lunii urmatoare lunii/trimestrului/anului monitorizate.

**4.5. Cuvinte cheie:** energie electrica, energie nucleara, Nuclearelectrica, centrala nucleara, centrala de la Cernavoda, combustibil nuclear, CANDU, apa grea, uraniu, deseuri radioactive, energie si mediul inconjurator, piata de energie, securitate nucleara, EnergoNuclear, CNCAN, Ministerul Energiei, AN&DR, Transelectrica, Hidroelectrica, politica nucleara europeana, Agentia Internationala pentru Energie Atomica (AIEA), FORATOM, China General Nuclear Power Corporation.

4.6. Lista cuvintelor cheie poate fi actualizata/modificata de catre SNN SA prin notificare scrisa transmisa catre Prestator. Lista poate fi de asemenea amendata si prin retragerea unui cuvint cheie si introducerea unuia nou, in locul acestuia.

#### **4.7. Servicii de analiza a indicatorilor si subindicatorilor de imagine**

##### **Cerinte:**

a. Servicii de analiza de date, pe baza imaginii reflectate in mass media a companiei in vederea construirii profilelor de imagine. Analiza se va realiza prin identificarea in articolele din presa centrala, locala, TV si radio centrale si locale si online a referirilor la Societatea Nationala Nuclearelectrica SA si asocierea lor cu urmatarii indicatorii si subindicatorii de imagine, caracteristici SNN SA:

##### **A. Eficienta energiei nucleare in sistemul national**

- a)-costuri
- b)-cos energetic
- c)-poluare
- d)-necesitate

##### **B. Securitate nucleara**

- a)-securitate tehnica
- b)-securitate populatie
- c)-securitate mediu
- d)-securitate personal

##### **C. Competenta**

- a)-profesionalism
- b)-experienta
- c)-statutul de specialist
- d)-corectitudine profesionala
- e)-etica profesionala

##### **D. Cooperare interna si internationala**

- a)-necesitate
- b)-aprecierea cooperarii

##### **E. Comunitate**

- a)-implicare
- b)-aprecierea implicarii



NUCLEARELECTRICA

**F. Politic**

- a)-aprecieri politice
- b)-atacuri politice

**G. Relatia cu investitorii:**

- a) aprecieri pozitive ale analistilor
- b) respectarea standardelor de guvernanta corporativa
- c) independenta si transparenta
- d) management profesional

b. Analiza consta in calculul predominantei si ocurenteii indicatorilor si subindicatorilor de imagine si cuantificarea lor **cumulativa, dihotomica, binara dar si totala (ca referential)**, astfel incat pe baza analizei sa se poata alcatui profilele de imagine primar si ponderat ale Nuclearelectrica. Analiza va include urmatoarele criterii:

- volumul si evolutia acoperirii media
- frecventa de aparitie a indicatorilor
- frecventa de aparitie a indicatorilor in functie de tipul media
- favorabilitatea generala a acoperirii indicatorilor si subindicatorilor de imagine

Analiza indicatorilor si subindicatorilor de imagine se va realiza de catre un analist.

c. Prestatorul de servicii va furniza de asemenea date privind tirajul publicatiilor scrise si audientele posturilor TV.

d. Rapoartele de analiza a indicatorilor de imagine ai SNN SA vor fi furnizate lunar , trimestrial si anual (pe perioada contractuala) si vor contine explicatii si grafice. Rapoartele vor fi trimise inainte de data de 10 a lunii urmatoare lunii/trimestrului/anului monitorizate.

**e. Oferta va include:**

- informatii despre echipa de lucru care trebuie sa fie formata din minim 5 persoane cu experienta in prestarea de servicii de monitorizare a presei
- firma trebuie sa aloce cel putin un analist dedicat contului Nuclearelectrica cu experienta de cel putin 2 ani in analiza de indicatori si subindicatori de imagine
- CV-ul analistului desemnat pentru realizarea analizei indicatorilor si subindicatorilor de imagine va fi inclus in oferta.

**5. TERMEN DE LIVRARE / DURATA DE EXECUTIE**

Rapoarte zilnice de monitorizare a presei	Livrare zilnica intre orele 07:00-08:00
Acces online nelimitat pe platforma de monitorizare a presei cu actualizare automata	Nelimitat (24/7)
Rapoarte lunare de analiza calitativa si cantitativa a stirilor	Livrare lunara inainte de data de 10 a lunii urmatoare lunii monitorizate
Rapoartele trimestriale de analiza calitativa si cantitativa a stirilor	Livrare inainte de data de 10 a lunii urmatoare trimestrului monitorizat
Rapoarte anuale de analiza calitativa si cantitativa a stirilor	Livrare inainte de data de 10 ianuarie pentru monitorizarea efectuata in anul prezent
Rapoarte lunare de analiza a indicatorilor si subindicatorilor de imagine ai SNN	Livrare lunara inainte de data de 10 a lunii urmatoare lunii monitorizate



NUCLEARELECTRICA

Rapoarte trimestriale de analiza a indicatorilor si subindicatorilor de imagine ai SNN	Livrare inainte de data de 10 a lunii urmatoare lunii monitorizate
Rapoarte anuale de analiza a indicatorilor si subindicatorilor de imagine ai SNN	Livrare inainte de data de 10 ianuarie pentru monitorizarea efectuata in anul precedent

**6. CERINTE/ PRESCRIPTII/ STANDARDE APLICABILE PENTRU PROIECTARE, EXECUTIE SI TESTE DE FUNCTIONARE**

Neaplicabil

**7. DOCUMENTATIE INSOTITOARE**

Neaplicabil

**8. DATE DE INTERFATA**

Neaplicabil

**9. CERINTE DE TESTARE SI FIABILITATE**

Neaplicabil

**10. GARANTII**

Neaplicabil

**11. 1. CERINTE DE ASIGURARE A CALITATI**

Neaplicabil

**11.2. CERINTE DE SECURITATE CIBERNETICA**

Neaplicabil

**12. REGLEMENTĂRI OBLIGATORII ÎN DOMENII PRECUM CEL AL MEDIULUI, CEL SOCIAL, CEL AL RELAȚIILOR DE MUNCĂ, SECURITATEA SI SANATATEA IN MUNCA SI PREVENIREA INCENDIILOR CARE TREBUIE RESPECTATE PE PARCURSUL EXECUȚIEI CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE SECTORIALĂ**

Neaplicabil

**13. CONDITII DE ACCES**

Neaplicabil

**14. CRITERIUL DE ATRIBUIRE SI FACTORII DE EVALUARE UTILIZATI**

Factor evaluare	Pondere	Algoritmul de calcul
<i>F1</i> <i>Pret total oferta</i>	<i>80 %</i>	Oferta cu pretul cel mai scazut $P_{ret_{min}}$ primeste 80 puncte Pentru celelalte oferte: $P1 (i) = (P_{ret_{min}} / P_{ret_{ofertei} (i)}) \times 80$



NUCLEARELECTRICA

<b>F2</b> <i>Experienta personalului desemnat pentru executarea contractului</i>	<b>20 %</b>	Oferta cu cel mai mare numar de ani de experienta pentru analistul desemnat conform caietului de sarcini Nmax, primeste Pmax=20 puncte Ofertele cu număr de ani de experiența N(i) primesc punctajul $P2(i) = (N_i / N_{max}) \times 20$ puncte Se vor acorda puncte pentru persoanele propuse in oferta care au o experienta dovedita egala sau mai mare de 2 ani. Ofertele care nu prezinta cel puțin o persoana cu experienta similara de cel puțin 2 ani, in domeniul analizei de indicatori si subindicatori de imagine vor fi respinse.
	<b>100%</b>	

**15. CERINTE DE AMBALARE, MARCARE, TRANSPORT, DEPOZITARE, MANIPULARE**

Neaplicabil

**16. CERINTE DE RECEPTIE**

Receptia se va efectua lunar, in primele 10 zile ale fiecarei luni pentru serviciile de monitorizare a preseii si intocmire a rapoartelor de analiza calitativa si cantitativa si a rapoartelor de analiza a indicatorilor si subindicatorilor de imagine, prestate in luna anterioara, prin intocmirea unui proces verbal de receptie pentru fiecare luna.

SNN are dreptul de a solicita explicatii/refacere cu privire la rapoartele de analiza, in cazul in care este necesar.

**17. LIMBA DOCUMENTATIEI DE ATRIBUIRE, A OFERTEI, A CONTRACTULUI SI A DOCUMENTELOR AFERENTE**

Limba romana

**18. CERINTE DE ADMINISTRARE A CONTRACTULUI**

Plata se va face lunar, dupa data de 10 a fiecarei luni pentru luna anterioara, in termen de 30 de zile de la primirea facturii pentru luna anterioara de prestare a serviciilor, pe baza facturii in original si a proceselor verbale de receptie a serviciilor.

**19. ASIGURAREA PRODUSULUI SAU LUCRARI PE DURATA FABRICATIEI, TRANSPORTULUI SAU EXECUTIEI**

Neaplicabil

**20. CLAUZE DE CONFIDENTIALITATE SAU DREPT DE PROPRIETATE**



## NUCLEARELECTRICA

20.1. Instrumentele si rezultatele sondajului de opinie publica national (raport, date culese in format brut, date comparative, recomandari si concluzii, chestionarul) vor apartine in exclusivitate SNN dupa finalizarea si receptia lor. Prestatorul nu va putea utiliza informatiile primite de la SNN pe perioada derularii contractului in alte scopuri decat cele legate de indeplinirea contractului si nu le va divulga catre terti.

20.2 O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;

b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare in vederea indeplinirii contractului.

O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă :

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fie primită de la cealaltă parte contractantă sau:

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire sau:

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să facă această dezvăluire.

Serviciile prestate in baza contractului si rezultatul acestora (rapoartele de monitorizare si analiza a presei) apartin SNN dupa livrare. Prestatorul nu are dreptul de a face cunoscute tertilor informatii privind contractul, continutul rapoartelor de monitorizare a presei, de analiza calitativa si cantitativa, de analiza a indicatorilor si subindicatorilor de imagine si/sau orice alte informatii legate de derularea contractului.

## 21. TRANSFERUL DREPTURILOR DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Drepturile de proprietate intelectuala asupra documentelor rezultate in urma realizarii serviciilor de monitorizare a presei, analiza calitativa si cantitativa si analiza indicatorilor de imagine sunt transferate Beneficiarului la momentul semnarii procesului verbal de receptie.

**Intocmit**

Lavinia Buzea  
DCRI

**Avizat**

Valentina Dinu  
Sef DCRI

## FORMULARE

### CUPRINS

Numar Formular	Descriere
1	Certificatul constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului în conformitate cu prevederile Legii nr. 26/1990 privind registrul comerțului. Informațiile din Certificatul constatator trebuie să fie valabile/actuale la data prezentării documentului. – se va prezenta de ofertant conform modelului emis de ONRC
IV.4	Lista contractelor similare
IV.4.1	Lista personalului
IV.4.2.	Formular de oferta
IV.3	DECLARAȚIE privind neîncadrarea/încadrarea în situațiile potențial generatoare de conflict de interese, astfel cum acestea sunt descrise la art. 73 alin. 1 lit. d) și e) din Legea nr. 99/2016
IV.4.3.1	Opisul documentelor
IV.4.3.2	Declarația pe propria răspundere privind încadrarea/neîncadrarea în prevederile art. 52 din OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice



**OFERTANT**

.....  
(denumirea/numele)

**INFORMATII****Contractelor similare realizate in ultimii trei ani**

Subsemnatul \_\_\_\_\_, in calitate de reprezentant al .....  
(denumirea operatorului economic)

declar pe propria raspundere ca in ultimii trei ani am indeplinit urmatoarele contracte:

Nr. crt.	Obiectul detaliat al contractului din care sa reiasa elementele de indeplinire a cerintei de calificare	Beneficiarul	Valoarea contractului	Perioada de prestare

NOTA: Lista contractelor nu va fi considerata limitativa daca se refera doar la contractele care pot indeplini urmatoarea cerinta de calificare:

- I. Ofertanții trebuie sa demonstreze experienta in implementarea unui/unor contracte similare din punct de vedere al domeniului/tipologiei in care se incadreaza serviciile ce fac obiectul viitorului contract sectorial, respectiv contracte de monitorizare a mass media, care sa includa si analiza calitativa si cantitativa a indicatorilor de imagine.**

Pentru demonstrarea experientei similare ofertanții vor prezenta Lista principalelor servicii similare prestate in ultimii 3 ani (raportat la data limita de depunere a ofertelor), care va conține obiectul contractului, valori, perioadele de prestare, beneficiari, indiferent daca aceștia din urma sunt autorități/entități contractante sau clienți privați, precum si documente justificative cum ar fi (enumerarea nefiind limitativa si nici cumulativa): copii ale unor parti relevante ale contractelor pe care le-au indeplinit, recomandari, procese verbale de receptie, certificari de buna executie, certificate constatatoare, documente similare emise sau contrasemnate de catre autoritatea/entitatea contractanta beneficiara sau de catre clientul privat. Din documentele justificative prezentate trebuie sa rezulte ca in ultimii 3 ani (raportat la data limita de depunere a ofertelor) au fost efectuate si duse la bun sfarsit, la nivelul unui contract - maxim doua contracte, servicii similare in valoare cumulata de minimum 60.000 lei.

Operator economic,  
.....  
(semnătura autorizată)

**OFERTANT**

.....  
(denumirea/numele)

**INFORMATII****Lista personalului responsabil pentru prestarea serviciilor**

Subsemnatul \_\_\_\_\_, in calitate de reprezentant al .....  
(denumirea operatorului economic)

declar pe propria răspundere ca pentru realizarea “ **Servicii de monitorizare a mass-media si analiza a indicatorilor si subindicatorilor de imagine ai SN Nuclearelectrica SA**” voi folosi urmatorul personal:

Nr. crt.	Numele si prenumele	Specializarea	Date succinte privind indeplinirea cerintelor cu privire la experienta

Se vor anexa la prezenta cv-uri, documente relevante etc. care pot demonstra cerintele din caietul de sarcini solicitate pentru echipa de lucru desemnata pentru realizarea contractului.

*Operator economic,*  
.....  
(semnătura autorizată)

.....  
(denumire/oferte ofertant)

## FORMULAR DE OFERTĂ

Către .....  
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

1. Examinând documentația de atribuire, subsemnații, reprezentanți ai ofertantului ..... (denumirea/numele ofertantului) ne oferim ca, în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația mai sus menționată, să prestăm **Servicii de monitorizare a mass-media și analiza a indicatorilor și subindicatorilor de imagine ai SN Nuclearelectrica SA** pentru suma de ..... lei, la care se adaugă TVA în valoare de ..... lei, corespunzător unui abonament lunar de \_\_\_\_\_ lei, la care se adaugă TVA.
2. Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să începem serviciile cât mai curând posibil după semnarea contractului și să finalizăm serviciilor în conformitate cu termenele stabilite în caietul de sarcini.
3. Ne angajăm să menținem aceasta ofertă valabilă pentru o durată de \_\_\_\_\_ (minim 120) zile, (*durata în litere și cifre*) respectiv până la data de (*ziua/luna/anul*) și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.
4. Am înțeles și consimțim că, în cazul în care oferta noastră este stabilită ca fiind câștigătoare, să constituim garanția de bună execuție în procent de 10 % din valoarea contractului prin instrument de garantare emis de o societate bancară sau de o societate de asigurări
5. Precizăm că:(se bifează opțiunea corespunzătoare):  
 depunem ofertă alternativă, ale carei detalii sunt prezentate într-un formular de ofertă separat, marcat în mod clar „alternativă”/”altă ofertă”.  
 nu depunem ofertă alternativă.
6. Până la încheierea și semnarea contractului de achiziție publică aceasta ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este acceptată ca fiind câștigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.
7. Înțelegem că nu sunteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice sau orice ofertă primită.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

.....,  
(nume, prenume și semnătură),

L.S.

în calitate de ..... legal autorizat să semnez oferta pentru și în numele  
..... (denumirea/numele operatorului economic)

OFERTANTUL  
nr. .... / .....

**OPIS**

**AL DOCUMENTELOR DEPUSE IN CADRUL PROCEDURII  
DE ACHIZITIE „.....”**

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Descrierea pe scurt a documentului</b>	<b>Emitent/nr. inreg și dată emitent</b>	<b>Nr. inreg și dată ofertant</b>	<b>Nr. file</b>
1				
2				
3				
4				
...				
<b>TOTAL FILE:</b>				

Semnătura  
L.S.

Data...

Operator economic

FORMULAR IV.4.3.2

.....  
(denumirea/numele)

**Declarația pe propria răspundere privind încadrarea/neîncadrarea în prevederile art. 52 din OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice**

Subsemnatul, .....reprezentant împuternicit al (*denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic*) declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că (*se bifează după caz doar una dintre opțiunile de mai jos*):

- **NE AFLĂM ÎNTR-UNA** din situațiile prevăzute la *art. 52 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare*, după cum urmează (*se bifează una sau mai multe situații după caz*):
  - Operatorul economic pe care îl reprezint este întreprindere publică, așa cum este aceasta definită de OUG 109/2011;
  - Statul Roman exercită în mod direct sau indirect controlul asupra operatorului economic pe care îl reprezint astfel: ....(*se va menționa modalitatea prin care este exercitat controlul, procentul de control, denumirea autorității tutelare/acționarului majoritar direct/indirect*).
- **NU NE AFLĂM ÎN NICIUNA** din situațiile prevăzute la *art. 52 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare*, situații care ar conduce la obligația de informare a Adunării Generale a Acționarilor autorității contractante asupra unei tranzacții încheiate între operatorul economic și entitatea contractantă, respectiv alte situații care ar necesita aprobarea prealabilă a tranzacției între operatorul economic și entitatea contractantă de către Consiliul de Administrație al autorității contractante, conform prevederilor art. 52 din OUG 109/2011.

De asemenea, declar că în cazul în care imi sunt incidente prevederile art. 52, alin. 5 din OUG nr. 109/2011 conform prezentei declaratii sunt de acord ca tranzactia sa fie supusa aprobarii Consiliului de Administratie al SNN.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că entitatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declaratii.

Data completării

Operator economic,  
(semnătura autorizată)

*Nota: Această declarație, în cazul asocierii se va prezenta de către fiecare membru în parte și va fi semnată de către reprezentantul legal al operatorului economic (al fiecărui asociat).*



- *Cristina Bacaintan - Inlocuitor de drept Sef Departament Avizare Legalitate Documente*
- *Iuliana Cormos - Inlocuitor subsidiar Sef Departament Avizare Legalitate Documente*
- *Cristina Nazarevsky - Sef Departament Achizitii*
- *Dana Banea - Inlocuitor de drept Sef Departament Achizitii*
- *Razvan Dumitru Sandu – Sef Birou Achizitii Servicii si Lucrari*
- *Valentina Dinu – Sef Departament Comunicare și Relații cu Investitorii*
- *Lavinia Rizea – Specialist Relații Publice*

Data completării .....

Operator economic,

..... (semnatura autorizată)

## Contract sectorial de servicii

### Preambul

În temeiul Legii nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, s-a încheiat prezentul contract sectorial de servicii între :

#### 1. Părțile contractante

**SOCIETATEA NAȚIONALĂ „NUCLEARELECTRICA” S.A. (SNN)**, cu sediul în București, Str. Polonă nr. 65, sector 1, telefon +4021.203.82.00, fax +4021.316.94.00, înregistrată la Oficiul Național Registrul Comerțului sub nr. J40/7403/1998, Cod unic de înregistrare la Registrul Comerțului (CUI) 10874881, Cod de înregistrare fiscală (CIF) RO10874881, cod IBAN RO 94 RNCB 0072 0497 1852 0001 deschis la BCR Sucursala Sector 1 București, reprezentată legal prin Cosmin Ghita - Director General și Adrian Dumitriu - Director Financiar, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte

și

....., cu sediul în ....., Str. ...., telefon/fax ....., înregistrată la Oficiul Național Registrul Comerțului sub nr. ...., Cod unic de înregistrare la Registrul Comerțului (CUI) ....., Cod de înregistrare fiscală (CIF) RO....., cod IBAN ....., deschis la ....., reprezentată legal prin ..... (numele și funcția), în calitate de **Prestator**, pe de altă parte,

denumite în continuare “părțile”

#### 2. Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **Achizitor și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e) **forța majoră** – reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, imprevizibilă, absolut invincibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă.
- f) **Date cu caracter personal** - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.
- g) **Prelucrare** - orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.
- h) **Incalcarea securității datelor cu caracter personal** - o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu



caracter personal transmise, stocate sau prelucrate intr-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

i) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

### **3. Interpretare**

**3.1** În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**3.2** Termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la „zile” reprezintă zilele calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

### **4. Obiectul și prețul contractului**

**4.1.** (1) Prestatorul se obligă să presteze „**Servicii de monitorizare a mass-media și de analiză a indicatorilor și subindicatorilor de imagine ai SNN**”, în regim de abonament lunar, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

(2) Serviciile de monitorizare a mass media vor consta în principal în:

(i) Monitorizarea zilnică a mass-media: presa centrală, posturi radio/TV, presa locală (din Cernavodă și din Pitești), publicații on line, bloguri și forumuri, platforme de socializare (Facebook, Twitter) și emiterea de Rapoarte zilnice (inclusiv în zilele nelucrătoare) de monitorizare;

(ii) Acces nelimitat (24 h din 24, 7 zile din 7) pe platforma online de monitorizare a presei, cu actualizare automată, deținută și operată de către Prestator;

(iii) Emiterea de Rapoarte lunare, trimestriale și anuale de analiză calitativă și cantitativă a știrilor identificate pe următoarele criterii:

- volumul și evoluția acoperirii media;
- analiza acoperirii media pe publicații;
- analiza acoperirii media după genul publicistic al articolelor;
- top jurnaliști;
- top subiecte;
- favorabilitatea generală a acoperirii media;
- analiza favorabilității generale pe publicații;
- analiza favorabilității generale pe genul publicistic al articolelor;
- analiza favorabilității pe subiecte după tonul subiectului;
- proeminența brandului în acoperirea media;
- vizibilitatea acoperirii media;
- media value.

(3) Serviciile de analiză a indicatorilor și subindicatorilor de imagine vor consta în principal în:

(i) Analiza de date, pe baza imaginii reflectate în mass media a companiei în vederea construirii profilurilor de imagine. Analiza se va realiza prin identificarea referințelor la Societatea Națională Nuclearelectrică SA (SNN) și asocierea lor cu indicatorii și subindicatorii de imagine, specificați la art. 7.5.

(ii) Emiterea de Rapoarte lunare, trimestriale și anuale de analiză a indicatorilor și subindicatorilor de imagine.

(4) Suplimentar față de serviciile menționate la alin. (2) și (3), Prestatorul va efectua, la solicitarea Achizitorului, servicii de monitorizare a unor emisiuni TV și/sau radio, difuzate pe posturile monitorizate în care sunt făcute referiri la Nuclearelectrică.

**4.2** Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit pentru îndeplinirea contractului în conformitate cu prevederile art. 8.2.

**4.3** Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului este de .....lei, la care se adaugă cota legală de TVA, corespunzător unui abonament lunar de ..... lei, fără TVA.

**4.4** Prețul abonamentului lunar este ferm în lei și nu se va putea modifica sau ajusta pe toată durata de derulare a contractului.

**4.5** Clauze speciale referitoare la plata taxei pe valoarea adăugată (TVA).

(1) În cazul în care, pe perioada de derulare a contractului, Prestatorul este declarat inactiv de către autoritățile competente, fiind înscris în Registrul contribuabililor inactivi/reactivați, iar contractul se

derulează și după data înscrierii în registru, Achizitorul va plăti Prestatorului sumele datorate contractual din care va deduce următoarele sume:

- a) taxa pe valoarea adăugată corespunzătoare bazei impozabile și pentru care Achizitorul nu își poate exercita dreptul de deducere pe perioada inactivității Prestatorului;
- b) o sumă egală cu efectul nedeductibilității cheltuielilor aferente achizițiilor de la Prestator, care se va determina prin înmulțirea cotei de impozit pe profit, conform Codului Fiscal, cu baza impozabilă, respectiv valoarea achiziției de la Prestator.

(2) În cazul în care, pe perioada de derulare a contractului, Prestatorului plătitor de TVA i se anulează înregistrarea în scopuri de TVA de către autoritățile competente și este înscris în Registrul persoanelor impozabile a căror înregistrare în scopuri de TVA a fost anulată, iar contractul se derulează și după data înscrierii în registru, Achizitorul va plăti Prestatorului doar contravaloarea serviciilor prestate, fără TVA, urmând ca taxa pe valoarea adăugată să fie suportată de către Prestator, deoarece Achizitorul nu își poate exercita dreptul de deducere în această perioadă.

În situația în care ulterior anulării înregistrării în scopuri de TVA, Prestatorul redobândește codul de TVA, inclusiv pe perioada anulării anterioare a înregistrării în scopuri de TVA, Achizitorul va plăti Prestatorului suma TVA din facturile primite pe perioada în care acesta avea codul de TVA anulat, cu condiția ca Prestatorul să refacă facturile din perioada respectivă, așa cum este prevăzut de Codul Fiscal.

## **5. Durata contractului**

**5.1.** Durata prezentului contract este de **25 luni**, începând cu data semnării acestuia de către ambele părți contractante, din care 24 luni de prestare efectivă, plus o luna adițională alocată pentru recepția și plata serviciilor prestate în luna a 24-a a contractului.

**5.2.** Prezentul contract va continua să își producă efectele și după expirarea duratei menționate la art. 5.1 cu privire la acele drepturi și obligații ale părților, născute în perioada de valabilitate a contractului, dar ale căror termene de executare/aducere la îndeplinire/exercitare/de valabilitate se împlinesc, indiferent de motiv, după expirarea duratei menționate la art. 5.1. Astfel, prezentul contract își va produce efectele până la îndeplinirea tuturor obligațiilor reciproce ale părților contractante, chiar dacă îndeplinirea acestor obligații survine după expirarea duratei menționate la art. 5.1 sau obligațiile asumate prin contract nu sunt executate potrivit graficului de execuție, indiferent de motiv.

**5.3** Prezentul contract intră în vigoare și începe să-și producă efectele numai condiționat de constituirea de către Prestator a garanției de bună execuție, în condițiile menționate la art. 10.

## **6. Documentele contractului**

**6.1.** Documentele contractului sunt :

- a) textul prezentului contract;
- b) Graficul de prestare - Anexa # 1
- c) Caietul de sarcini - Anexa # 2;
- d) Propunerea tehnică și propunerea financiară nr. .... - Anexa # 3;
- e) Lista cuvinte cheie - Anexa # 4;
- f) Acordul de confidențialitate - Anexa # 5;
- g) Garanția de bună execuție;
- h) Acte adiționale la contract, dacă este cazul.

**6.2.** În cazul apariției de nepotriviri între documentele contractului ordinea de interpretare este:

- acte adiționale mai noi în favoarea celor mai vechi;
- acte adiționale în favoarea contractului;
- contractul în favoarea caietului de sarcini;
- caietul de sarcini în favoarea ofertei.

## **7. Obligațiile principale ale Prestatorului**

**7.1.** Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în conformitate cu cerințele din caietul de sarcini și cu propunerea tehnică depusă, Anexele # 2 și 3 la contract.

**7.2.** Prestatorul se obligă să respecte termenele de prestare din Anexa # 1 la contract.

7.3. Prestatorul se obliga sa remedieze orice neconformitate sesizata si notificata de Achizitor cu privire la :

- Rapoartele zilnice de monitorizare - in termen de maxim 1 ora de la notificare;
- Rapoartele lunare si respectiv trimestriale de analiza calitativa si cantitativa a știrilor, precum si la Rapoartele de analiza a indicatorilor de imagine - in termen de maxim 24 de ore de la notificare;
- Rapoartele anuale de analiza calitativa si cantitativa, precum si la Rapoartele anuale de analiza a indicatorilor de imagine - in termen de maxim 48 de ore de la notificare.

7.4. Prestatorul va emite facturile lunar, pentru serviciile prestate in luna anterioara, dupa indeplinirea obligatiilor corespunzatoare lunii de prestare si predarea catre Achizitor a Rapoartelor aferente (Rapoartele zilnice de monitorizare a presei, Raportul lunar de analiza calitativa si cantitativa a știrilor, Raportul lunar de analiza a indicatorilor si subindicatorilor de imagine, Raportul trimestrial de analiza calitativa si cantitativa, Raportul trimestrial de analiza a indicatorilor si subindicatorilor de imagine, Rapoartele anuale, dupa cum este aplicabil).

7.5. (1) Prestatorul va efectua analiza calitativa si cantitativa a urmatorilor indicatori si subindicatori de imagine, caracteristici SNN:

I. Eficienta energiei nucleare in sistemul national:

- a) costuri;
- b) cos energetic;
- c) poluare;
- d) necesitate;

II. Securitate nucleara

- a) securitate tehnica;
- b) securitate populatie;
- c) securitate mediu;
- d) securitate personal.

III. Competenta

- a) profesionalism;
- b) experienta;
- c) statutul de specialist;
- d) corectitudine profesionala;
- e) etica profesionala.

IV. Cooperare interna si internationala:

- a) necesitate;
- b) aprecierea cooperarii.

V. Comunitate:

- a) implicare;
- b) aprecierea implicarii.

VI. Politic:

- a) aprecieri politice;
- b) atacuri politice.

VII. Relatia cu investitorii:

- a) aprecieri pozitive ale analistilor;
- b) respectarea standardelor de guvernanta corporativa;
- c) independenta si transparenta;
- d) management profesional.

(2) Analiza va consta in calculul predominantei si ocurenteii indicatorilor si subindicatorilor de imagine specificati la alin. (1) si cuantificarea lor cumulativa, dihotomica, binara dar si totala (ca referential), astfel incat pe baza analizei sa se poata alcatui profilele de imagine primar si ponderat ale Nuclearelectrice. Analiza va include urmatoarele criterii:

- volumul si evolutia acoperirii media;
- frecventa de aparitie a indicatorilor;
- frecventa de aparitie a indicatorilor in functie de tipul media;
- favorabilitatea generala a acoperirii indicatorilor si subindicatorilor de imagine.

(3) In rapoartele zilnice de monitorizare, articolele indentificate vor fi catalogate in functie de cuvintele cheie solicitate de catre Achizitor, specificate in Anexa # 4 la contract, si vor fi caracterizate dupa urmatoarele criterii: titlul, publicatie, autor, pagina, suprafata, media value, link, copie martor (jpg/avi/mp3/mp4), scurt rezumat. Lista cuvintelor cheie poate fi actualizata/modificata prin comunicare scrisa intre parti. Lista poate fi de asemenea amendata si prin retragerea unui cuvint cheie si introducerea unuia nou, in locul acestuia.

(4) Arhiva cu articolele indentificate va fi pastrata pe toata durata de desfasurare a contractului.

7.6. Prestatorul va asigura accesul online nelimitat al Achizitorului (24 h din 24, 7 zile din 7) pe platforma detinuta si operata de catre Prestator, la rapoartele de monitorizare curente si a arhivei, pe baza de cont si parola, precum si efectuarea urmatoarelor operatii asupra articolelor indentificate:

- emiterea de rapoarte de analiza cantitativa pe perioade de timp selectate de Achizitor care sa contina urmatoarele criterii: tipul de canal media, frecventa, favorabilitate, proeminenta subiectului, tipul de publicatie, top publicatii, top ziaristi, media value, dominanta;
- emiterea de catre Achizitor a dosarelor de presa pe anumite subiecte, perioade de timp si posibilitatea salvarii acestora in format pdf. sau trimiterea acestora pe email;
- posibilitatea stabilirii de alerte pentru anumite cuvinte cheie, la intervale de timp, pentru urmarirea in timp real a aparitiilor cu privire la anumite subiecte si primirea avertizarilor pe email;
- actualizarea in timp real a platformei cu ultimele stiri aparute care se potrivesc cuvintelor cheie stabilite de Achizitor din toate canalele media.

7.7. (1) Prestatorul se obliga sa despagueasca Achizitorul impotriva oricaror:

- (i) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), in legatura cu serviciile prestate, si
- (ii) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente paragrafului (i) de mai sus, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea caietului de sarcini intocmit de catre Achizitor sau unor cerinte exprese ale Achizitorului.

(2) Prin exceptie de la prevederile alin (1), Prestatorul nu va putea fi facut raspunzator in situatia incalcarii drepturilor de proprietate intelectuala ale editorilor si/sau autorilor materialelor de presa pe care Prestatorul are obligatia, potrivit contractului, sa le monitorizeze, adica, in concret sa identifice mentionarea cuvintelor cheie, convenite de comun acord de catre Achizitor si Prestator a fi monitorizate, si sa notifice Achizitorului (prin furnizarea link-urilor corespunzatoare), la intervalele de timp convenite, suporturile media in care aceste cuvinte cheie sunt publicate/difuzate, cu conditia ca :

- Prestatorul sa garanteze ca toate materialele de presa (copiile digitale) solicitate de Achizitor - si pe care Prestatorul este de acord sa le includa in rapoartele sale de monitorizare - sunt surse publice, asadar nu includ informatii pentru care se platesc taxe de vizualizare de tip "pay per view" (prin surse publice intelegandu-se materiale de presa incluse in publicatii ce se distribuie si prin difuzori de presa, sunt accesibile online - website-uri, retele de socializare etc. - sau buletine de stiri care sunt disponibile pentru vizualizare pentru publicul larg) si
- Prestatorul sa demonstreze caracterul public al surselor anterior mentionate.

In ipoteza de mai sus, Achizitorul intelege si accepta ca aceste materiale de presa (copiile digitale) sunt purtatoare de drepturi de proprietate intelectuala ale editorilor si/sau autorilor acestora si, totodata, ca Prestatorul nu i-a transferat Achizitorului, sub nicio forma, vreun drept de proprietate intelectuala asupra acestor materiale sau cu privire la continutul materialului in sine, indiferent de sursa sa.

## **8. Obligatiile principale ale Achizitorului**

8.1. Achizitorul se obliga sa receptioneze serviciile prestate prin emiterea de Procese Verbale de Receptie Servicii (PVRS) lunare, in conformitate cu prevederile art. 13.

8.2. Achizitorul se obliga sa efectueze plata serviciilor lunar, in termen de 30 zile de la primirea facturii lunare de la Prestator, pe baza facturii in original si a Procesului Verbal de Receptie a Serviciilor (PVRS) aferent lunii de prestatie.

Pentru lunile in care Prestatorul are obligatia de a emite, pe langa rapoartele lunare, si rapoarte trimestriale si/sau anuale, receptia serviciilor si plata aferenta se va efectua numai dupa predarea tuturor livrabililor prevazute in contract.

## **9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

**9.1.** În cazul în care, din culpa sa exclusivă, Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a calcula și factura ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,05% pe zi de întârziere din valoarea obligațiilor neîndeplinite, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor contractuale.

**9.2.** În cazul în care Achizitorul nu își onorează obligațiile de plată în termenul convenit la art. 8.2, atunci Prestatorul are dreptul de a solicita, iar Achizitorul are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,05 % pe zi de întârziere din plata neefectuată, până la data plății efective, dar nu mai mult decât valoarea debitului.

**9.3.** La constatarea nerespectării obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, partea lezată emite o notificare scrisă celeilalte părți cu privire la obligația nerespectată sau îndeplinită defectuos și acordă un termen de remediere care, de regulă, nu poate fi mai mare de 7 zile lucrătoare. În cazul în care partea în culpa nu reușește să-și îndeplinească obligația în termenul acordat prin notificare, partea lezată va avea dreptul să rezilieze contractul, fără intervenția instanței de judecată și fără vreo altă formalitate prealabilă. Rezilierea va deveni efectivă după împlinirea unui termen de 7 zile lucrătoare calculat începând cu prima zi următoare transmiterii notificării de reziliere și va da dreptul părții lezate de a pretinde plata de daune interese.

## **10. Garanția de bună execuție a contractului**

**10.1** (1) Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de ..... lei, reprezentând 10 % din valoarea contractului fără TVA.

Garanția de bună execuție se constituie în termen de maxim 5 zile de la semnarea contractului, printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau o societate de asigurări ce va avea o valabilitate de 26 de luni.

(2) Garanția de bună execuție se va constitui în termenul prevăzut la art. 45 alin. (3) din HG nr. 394/2016, respectiv în maxim 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului de către ambele părți, printr-una din modalitățile prevăzute la art. 46 din HG nr. 394/2016. În cazul constituirii garanției de bună execuție printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări, garanția va trebui să fie irevocabilă, instrumentul de garantare trebuie să prevadă că plata garanției se va executa necondiționat, la prima cerere a Achizitorului, pe baza declarației acestuia cu privire la culpa persoanei garantate. Valabilitatea instrumentului de garantare va fi cu 30 de zile mai mare decât durata de valabilitate a contractului.

**10.2** (1) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica acest lucru atât Prestatorului, cât și, după caz, emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

(2) În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Prestatorul are obligația de a reîntregi garanția în cauză, raportat la restul rămas de executat din contract.

**10.3** Achizitorul va elibera garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la recepția fără neconformități a ultimelor servicii prestate în baza contractului, dacă nu s-a apelat la articolul 10.2 (1).

## **11. Alte responsabilități ale Prestatorului**

**11.1** (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu oferta depusă.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

**11.2.** Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu Graficul de prestare din Anexa #1 la contract. Totodată, este răspunzător de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate pe durata contractului.

**11.3** Prestatorul va actualiza/modifica lista cuvintelor cheie, ori de câte ori va primi o notificare în acest sens din partea Achizitorului. În cazul înlocuirii termenilor monitorizați din Anexa # 4 la prezentul contract, Achizitorul va comunica înlocuirile solicitate cu 24 de ore înainte de data solicitată pentru monitorizarea noului termen. În cazul necesității suplimentării listei cu termeni monitorizați pe perioada de derulare a contractului, se pot adăuga maxim 10 cuvinte suplimentare la lista din Anexa # 4. În funcție de necesitățile de monitorizare ale Achizitorului, cuvintele vor fi monitorizate doar împreună cu denumirea SNN (abreviată sau nu), la fel ca și în cazul înlocuirii de cuvinte cheie.

## ***12. Alte responsabilități ale Achizitorului***

**12.1.** Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului facilități și/sau informații pe care acesta le-a solicitat în oferta și pe care Achizitorul le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

**12.2.** Achizitorul se obligă să notifice în scris Prestatorului, în aceeași zi în care a sesizat orice neconformitate cu privire la Rapoartele zilnice de monitorizare, la Rapoartele lunare de analiză primite de la Prestator și/sau la cele trimestriale și/sau anuale de analiză, iar Prestatorul are obligația să remedieze neconformitățile în termenele prevăzute la art. 7.3. Dacă Prestatorul refuză să implementeze observațiile Achizitorului, va trebui să facă precizări în scris cu privire la motivele acestui refuz iar această situație echivalează cu o neînțelegere, a cărei soluționare se va face în conformitate cu dispozițiile art. 16 din prezentul contract.

## ***13. Recepție și verificări***

**13.1.** Achizitorul are dreptul să verifice modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din caietul de sarcini și din oferta depusă, Anexele # 2 și 3 la contract.

**13.2.** Achizitorul are obligația să notifice în scris, Prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

**13.3.** Achizitorul va întocmi un Proces Verbal de Recepție a Serviciilor (PVRS), corespunzător fiecărei luni contractuale, de regulă în primele 10 zile ale lunii următoare, dar numai după îndeplinirea de către Prestator a obligațiilor corespunzătoare lunii respective de prestare și predarea către Achizitor a Rapoartelor aferente (Rapoartele zilnice de monitorizare a presei, Raportul lunar de analiză calitativă și cantitativă a știrilor, Raportul lunar de analiză a indicatorilor și subindicatorilor de imagine, Raportul trimestrial de analiză calitativă și cantitativă, Raportul trimestrial de analiză a indicatorilor și subindicatorilor de imagine, Rapoartele anuale, după cum este aplicabil).

## ***14. Începere, finalizare, întârzieri, sistare***

**14.1** Prestatorul are obligația să presteze serviciile în conformitate cu graficul din Anexa # 1 la contract, precum și să respecte termenele de remediere prevăzute la art. 7.3.

**14.2.** Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, din motive obiective, Prestatorul nu poate respecta termenele convenite, acesta are obligația să notifice acest lucru, în timp util, în scris, Achizitorului. Modificarea termenelor de prestare asumate prin contract se poate face numai cu acordul scris al ambelor părți, printr-un act adițional la contract.

**14.3.** În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o decalare a termenelor de prestare, sau a cazului de forță majoră, orice întârziere în îndeplinirea contractului din culpa exclusivă a Prestatorului, dă dreptul Achizitorului să solicite penalități Prestatorului potrivit art. 9.1.

## ***15. Forța majoră***

**15.1.** Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

**15.2.** Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**15.3.** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**15.4.** Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația să notifice celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

**15.5.** Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația să notifice celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

**15.6.** Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 60 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### **16. Soluționarea litigiilor**

**16.1.** Achizitorul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau divergență care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**16.2.** Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca divergența să se soluționeze de către instanțele competente material de la sediul Achizitorului, în condițiile și potrivit procedurilor reglementate de legislația în vigoare.

### **17. Limba care guvernează contractul**

**17.1.** Limba care guvernează contractul este limba română.

### **18. Comunicări**

**18.1 (1)** Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

**(2)** Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

### **19. Legea aplicabilă contractului**

**19.1.** Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

**19.2.** Toate prevederile prezentului contract se completează și se interpretează conform prevederilor Codului Civil și a legilor aplicabile din România. Clauzele contractuale sunt obligatorii pentru părțile contractante.

**19.3.** Dacă pe parcursul derulării contractului apar modificări legislative a căror implementare este imperativ impusă prin respectivele modificări legislative, modificări ce afectează clauzele contractuale, părțile vor conveni prin Act Adițional amendarea acestora.

**19.4.** În orice situație prevederile legale imperative prevalează clauzelor contractuale.

**19.5.** Documentele contractuale nu vor fi folosite în alte scopuri decât cele stabilite prin contract.

**19.6.** Prin semnarea prezentului contract, părțile confirmă faptul că au luat la cunoștință, au înțeles pe deplin și acceptă în mod expres toate prevederile acestuia.

### **20. Confidențialitate. Proprietate intelectuală**

**20.1 (1)** O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

**(2)** Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

**20.2.** O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

**20.3** Odată cu sau imediat după semnarea contractului, cele două părți vor semna un „Acord de confidențialitate”, care va deveni parte integrantă din contract, Anexa # 4.

**20.4.** Rezultatul serviciilor prestate, constând în Rapoartele de monitorizare și analiză a presei și, respectiv, de analiză a indicatorilor și subindicatorilor de imagine, devin proprietate a Achizitorului

odata cu livrarea si plata acestora. Prestatorul nu are dreptul de a face cunoscute tertilor informatii privind continutul Rapoartelor de monitorizare a presei, de analiza calitativa si cantitativa, de analiza a indicatorilor si subindicatorilor de imagine si/sau orice alte informatii obtinute de la SNN in timpul derulării contractului.

## **21. Derularea contractului**

**21.1** Prezentul contract se va derula de către Departamentul de Comunicare si Relații cu Investitorii (DCRI) din cadrul SNN Executiv.

**21.2** Recepția serviciilor și autorizarea plăților se va efectua de catre persoanele imputernicite din cadrul DCRI.

## **22. Protectia Datelor cu caracter personal**

**22.1** Atunci cand prelucreaza date cu caracter personal in legatura cu Contractul, fiecare Parte se obliga sa se conformeze legislatiei aplicabile privind protectia datelor cu caracter personal, respectiv Regulamentului nr. 679/2016 si oricaror norme general obligatorii adoptate in legatura cu protectia datelor cu caracter personal.

**22.2.** Achizitorul si, daca este cazul, Prestatorul, sunt operatori de date cu caracter personal si vor stabili fiecare scopurile pentru care datele pot fi prelucrate si modul in care vor fi prelucrate datele personale ale persoanelor vizate.

**22.3** Fiecare Parte solicita celeilalte Parti numai datele cu caracter personal necesare incheierii, executarii si incetarii Contractului si, in masura in care exista alt scop pentru care solicita datele cu caracter personal, va justifica aceasta solicitare furnizand informatiile impuse de legislatia aplicabila, respectiv de art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 si/sau de orice articol sau norma care inlocuieste sau completeaza aceste prevederi.

**22.4.** Fiecare Parte va prelucra datele cu caracter personal furnizate de cealalta Parte doar pe durata executarii contractului in scopul acestei executari si, ulterior, in conformitate cu cerintele legale in vigoare sau cu procedurile interne intocmite in conformitate cu respectarea dispozitiilor legale aplicabile in materie. Orice date cu caracter personal a caror prelucrare nu mai este necesara, conform legilor, ulterior executarii contractului precum si ulterior expirarii termenelor legale de pastrare aplicabile sau in lipsa justificarii unui interes legitim, vor fi returnate celeilalte Parti sau distruse.

**22.5.** Activitatile de prelucrare de catre Parti a datelor cu caracter personal vor fi limitate la indeplinirea scopului Contractului si pot fi: colectare, inregistrare, organizare, structurare, stocare, adaptare sau modificare, extragere, consultare, utilizare, divulgare prin transmitere, diseminare sau punere la dispozitie, aliniere sau combinare, restrictionare, stergere sau distrugere.

**22.6.** Persoanele vizate ale caror date cu caracter personal vor fi prelucrate de Parti sunt persoanele implicate in derularea Contractului, cum ar fi, dar fara a se limita la: salariati (ai Partii in cauza sau ai Grupului de societati din care aceasta face parte), salariati ai subcontractantilor, furnizorilor etc. si personal de conducere cu contract de mandat.

**22.7.** Categoriile de date cu caracter personal prelucrate de Parti sunt cele mentionate la Art. 2 - „Definitii”, lit. f, aplicabile dupa caz.

**22.8** Fiecare Parte care divulga celeilalte Parti date personale ale angajatilor/reprezentantilor sai se asigura ca a furnizat acestora informatiile prevazute la art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 si/sau din orice articol sau norma care inlocuieste sau completeaza aceste prevederi.

**22.9** In cazul in care apar circumstante in care oricare dintre Parti actioneaza ca o persoana imputernicita a celeilalte Parti, sau ca un operator asociat impreuna cu cealalta Parte in legatura cu Contractul, Partile se obliga sa incheie un acord cu caracter obligatoriu in conformitate cu prevederile din articolele 26 si 28 din Regulamentul nr. 679/2016 si/sau din orice articol sau norma care inlocuieste sau completeaza aceste prevederi. Exceptie fac situatiile in care o astfel de imputernicire este prevazuta in mod expres in cuprinsul Contractului.

**22.10** In cazul in care, in legatura cu acest Contract, Prestatorul prelucreaza date personale in numele si pe seama Achizitorului (SNN), Prestatorul:

- (i) va prelucra si utiliza datele personale apartinand SNN numai in scopul indeplinirii obligatiilor contractuale asumate prin prezentul Contract si nu va utiliza sau reutiliza aceste date personale in niciun alt scop, nici in interes propriu, nici in interesul vreunui tert;



- (ii) nu va divulga aceste date cu caracter personal niciunei persoane fizice sau juridice, de drept public si/sau de drept privat, cu exceptia cazului in care este necesar sau permis prin prezentul Contract sau prin consimtamantul scris al SNN, cu respectarea legii; datele personale vor putea fi diseminate si/sau dezvaluite autoritatilor publice cu competente de ancheta, fara acordul si/sau notificarea obligatorie a SNN in conditiile legilor in vigoare aplicabile;
- (iii) va pune in aplicare masuri tehnice si organizatorice, pentru a proteja aceste date personale impotriva incalcarii securitatii acestora, respectiv impotriva distrugerii accidentale sau ilegale sau pierderii accidentale, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat si impotriva oricaror alte forme ilegale de prelucrare;
- (iv) va asigura intern, in conditii organizatorice optime, confidentialitatea datelor personale transmise de SNN; asigurarea canalului de transmisie a datelor personale dintre Parti, pe durata transmisiiei, va putea fi in sarcina Prestatorului sau a SNN, dupa caz, in conditiile stabilite conform Contractului dintre parti.

**22.11.** Partile convin sa isi notifice reciproc, fara intarziere, orice incalcare a securitatii datelor cu caracter personal, in mod prompt, imediat ce este constatata respectiva incalcare, si sa comunice in privinta oricarei incalcari sau suspiciune de incalcare a securitatii datelor cu caracter personal folosind adresele de email:

- SNN (Achizitorul): [dpo@nuclearelectrica.ro](mailto:dpo@nuclearelectrica.ro),
- .....(Prestatorul): .....

### **23. Denunțarea unilaterală a contractului**

**23.1** (1) Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului cu 30 de zile înainte de momentul la care Achizitorul dorește să înceteze contractul, fără nicio compensație, fără nicio formalitate și fără nicio altă procedură judiciară sau extrajudiciară. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde plata pentru partea de contract executată și, după caz, pentru cheltuielile efectuate până la data rezilierii în scopul îndeplinirii contractului, cu condiția să prezinte documente justificative în acest sens, aceste documente fiind verificate și confirmate în prealabil de către Achizitor.

(2) Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului Achizitorului de a solicita constatarea nulității absolute a contractului, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia și într-una din următoarele situații:

a) Prestatorul se află, la momentul atribuirii contractului, într-una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, în temeiul art. 177 din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

**23.2** Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă face obiectul unei proceduri de insolvență, lichidare, dizolvare, administrare/supraveghere judiciară sau se află sub controlul unei autorități care a încheiat o înțelegere cu creditorii privind plata datoriilor, și-a suspendat/încetat activitatea sau se află într-o situație asemănătoare, care rezultă dintr-o procedură similară reglementată de legislația sau reglementările stabilite la nivel național.

(2) Achizitorul își rezervă dreptul de a nu denunța contractul cu Prestatorul împotriva căruia s-a deschis procedura generală de insolvență, atunci când, pe baza informațiilor și/sau documentelor prezentate de acesta, stabilește că acesta are capacitatea de a executa contractul.

(3) In situațiile mentionate la alin. (1), Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

**23.3** (1) Orice modificare a contractului, în cursul perioadei sale de valabilitate, altfel decât în cazurile și condițiile prevăzute la art. 235 - 241 din Legea nr. 99/2016, se poate realiza numai prin organizarea unei noi proceduri de atribuire, în conformitate cu dispozițiile legii.

(2) În situația nerespectării dispozițiilor alin. (1), Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul

#### **24. Conflictul de interese**

Partile au obligația de a respecta prevederile legale în domeniul achizițiilor publice/sectoriale cu privire la evitarea conflictului de interese.

Prestatorul trebuie să evite orice contact/acțiune/demers, inclusiv - dar nu limitat la - cele cu Achizitorul, personalul său sau colaboratorii acestuia, care ar putea să compromită independența Prestatorului ori pe cea a personalului său sau a colaboratorilor săi. Dacă și când Prestatorul eșuează, în orice fel, în a-și menține independența, Achizitorul, fără afectarea dreptului său de a obține repararea prejudiciului care i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese astfel apărute, poate decide încetarea cu efect imediat a contractului, nemaifiind necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile precum și intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.

Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare originale, cu aceeași valabilitate juridică, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor,**

**Prestator,**

**GRAFIC DE PRESTARI SERVICII**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Tip serviciu</b>	<b>Termen prestare</b>	<b>Mod finalizare</b>
1.	Raport zilnic presa centrala	Zilnic intre orele 7:00 – 8:00 pentru primirea raportului cu toate articolele identificate in ziua precedenta.	Raport in format electronic (HTML si PDF, texte OCR-izate)
2.	Raport zilnic radio central	Pe parcursul zilei, actualizarea permanenta a platformei cu cele mai recente articole identificate	Raport in format electronic (HTML si fisier audio)
3.	Raport zilnic TV central		Raport in format electronic (HTML si fisier video)
4.	Raport zilnic presa locala		Raport in format electronic (HTML si PDF, texte OCR-izate)
5.	Raport zilnic presa online	Rapoartele aferente zilei de duminica vor fi furnizate luni.	Raport in format electronic (HTML si PDF)
6.	Raport de analiza lunara cantitativ-calitativa a monitorizarii	10 ale lunii urmatoare lunii monitorizate	Raport scris lunar in format MS word (min. 10 pagini)
7.	Raport de analiza lunara a indicatorilor si subindicatorilor de imagine	10 ale lunii urmatoare lunii analizate	Raport scris lunar in format MS word (min. 10 pagini)
8.	Raport de analiza trimestriala cantitativ-calitativa a monitorizarii	10 ale lunii urmatoare trimestrului monitorizat	Raport scris lunar in format MS word (min. 10 pagini)
9.	Raport de analiza trimestriala a indicatorilor si subindicatorilor de imagine	10 ale lunii urmatoare trimestrului monitorizat	Raport scris lunar in format MS word (min. 10 pagini)
10.	Raport de analiza anuala a indicatorilor si subindicatorilor de imagine	10 ianuarie a anului urmator celui analizat.	Raport scris in format MS word (minim 20 de pagini)
11.	Raport de analiza anuala calitativa si cantitativa a presei	10 ianuarie a anului urmator celui analizat.	Raport scris in format MS word (minim 20 de pagini)

**CUVINTE CHEIE**  
pentru generare Rapoarte lunare\*

**energie electrica;**  
**energie nucleara;**  
**Nuclearelectrica;**  
**centrala nucleara;**  
**centrala de la Cernavoda;**  
**combustibil nuclear;**  
**CANDU;**  
**apa grea;**  
**uraniu;**  
**deseuri radioactive;**  
**energie si mediul inconjurator;**  
**piata de energie;**  
**securitate nucleara;**  
**EnergoNuclear;**  
**CNCAN;**  
**Ministerul Energiei;**  
**Agentia Nationala pentru Deseuri Radioactive (ANDR);**  
**Transelectrica;**  
**Hidroelectrica;**  
**politica nucleara europeana;**  
**Agentia Internationala pentru Energie Atomica (AIEA);**  
**FORATOM;**  
**China General Nuclear Power Corporation.**

*\*Lista cuvintelor cheie poate fi actualizata/modificata prin comunicare scrisa intre parti. Lista poate fi de asemenea amendata si prin retragerea unui cuvint cheie si introducerea unuia nou, in locul acestuia.*